



<b>Curso Não Conferente de Grau:</b>
Técnicas de Comunicação Verbal e Não-verbal
<b>Formador:</b>
Fernando Duarte
<b>Objetivos do curso:</b>
Desenvolver competências que permitam melhorar as capacidades de expressão e comunicação oral. <b>Objetivos Gerais/Competências Visadas:</b> <ul style="list-style-type: none"><li>• Implementar técnicas para uma comunicação eficaz;</li></ul> <b>Objetivos Específicos</b> <ul style="list-style-type: none"><li>• Distinguir informação de comunicação;</li><li>• Reconhece a escuta-ativa, o <i>feed-back</i> e a auto-estima como atitudes facilitadoras do processo de comunicação;</li><li>• Desenvolver competências de expressividade (verbal e não verbal);</li><li>• Utilizar a assertividade como técnica de comunicação</li></ul>
<b>Conteúdos programáticos:</b>
<ul style="list-style-type: none"><li>• Contextualização:<ul style="list-style-type: none"><li>• Informar / Comunicar</li></ul></li><li>• EIXO A- Comunicação<ul style="list-style-type: none"><li>• Processo de comunicação</li><li>• Barreiras à comunicação na óptica do emissor / receptor</li><li>• Atitudes individuais facilitadoras do processo de comunicação</li></ul></li><li>• EIXO B- Apresentações Oraís<ul style="list-style-type: none"><li>• Atitudes comportamentais e seus efeitos</li><li>• A assertividade</li><li>• Importância da Comunicação Não Verbal</li><li>• Simulações - Apresentações Oraís</li></ul></li></ul>
<b>Metodologia de ensino/aprendizagem e de avaliação:</b>
<u>Metodologias:</u> Técnicas Ativas: <i>Roleplaying</i> ; Brainstorming; Jogos pedagógicos; Visionamento e Comentários das Simulações realizadas pelos alunos; Exposição / Interrogação. <u>Avaliação:</u> Formativa - Através da Participação nos Jogos Pedagógicos; Brainstormings e Trabalhos de Grupo. Sumativa - Realização de Simulações pelos formandos - Apresentações Oraís
<b>Modo de funcionamento (Regime de Estudo e Calendário):</b>
O curso funciona em regime diurno e pós-laboral entre as 18h00 e as 20h00 de acordo com o seguinte calendário: <ul style="list-style-type: none"><li>• 12, 19 e 26 de Fevereiro 2015</li></ul>



**UNIVERSIDADE DA BEIRA INTERIOR**  
Covilhã | Portugal

- 5, 12, 19 e 26 de Março 2015
- 9 de Abril 2015

Enquanto curso de formação contínua (despacho R/33/2013) será objeto de avaliação, tendo por base as regras gerais de avaliação vigentes na UBI.

A frequência e a aprovação no curso está ainda sujeita a um regime de assiduidade mínimo de 75% de presenças.